

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Lieber Gast,

bitte schenken Sie den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Ihre Aufmerksamkeit, sie regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der Tourismus-Service Butjadingen GmbH & Co. KG (nachfolgend TSB genannt). Diese AGB werden Bestandteil des mit der TSB als Anbieter von touristischen Leistungen geschlossenen Vertrages.

## 1. Gegenstand

Die TSB vertreibt über ein elektronisches Reservierungssystem touristische Leistungen.

Die TSB erbringt hierbei eigene Leistungen. Der Vertrag über die gebuchte Leistung kommt somit direkt zwischen Ihnen und der TSB zustande.

Der Umfang der Leistung ergibt sich aus der Buchungsbestätigung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen der Bestätigung.

## 2. Buchung und Vertragschluss

2.1. Mit Ihrer Buchung bei der TSB bieten Sie der TSB den Abschluss eines Vertrages über die Erbringung der Leistung verbindlich an.

2.2. Die Buchung kann elektronisch über das Internet oder persönlich vorgenommen werden.

2.3. Der in Ziffer 2.1 genannte Vertrag kommt mit der Annahme durch die TSB zustande. Über die Annahme, für die es keiner bestimmten Form bedarf, werden Sie unverzüglich nach Vertragsschluss durch Übersendung einer Buchungsbestätigung informiert. Bei einer elektronischen Buchung über das Internet erfolgt die Information durch die Anzeige einer Buchungsbestätigung am Ende des Buchungsvorganges. Sie haben die Möglichkeit sich diese Buchungsbestätigung nach Abschluss Ihrer Buchung auszudrucken.

2.4. Die der TSB zur Verfügung gestellten Daten werden gemäß den gesetzlichen Vorschriften geschützt.

## 3. Zahlung

3.1. Sie werden vor Abschluss der Buchung darauf hingewiesen, ob die Zahlung nach der nachstehenden Ziffer 3.2 oder nach der nachstehenden Ziffer 3.3 erfolgt.

3.2. Die Zahlung des auf der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Betrages erfolgt an die TSB. Nach Eingang Ihrer Zahlung erhalten Sie einen E-Voucher, mit dem Sie die gebuchte Leistung in Anspruch nehmen können.

3.3. Den auf der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Betrag zahlen Sie direkt vor Ort vor Inanspruchnahme der Leistung.

## 4. Rücktritt / Stornierung

4.1. Sie können jederzeit durch Erklärung gegenüber der TSB zurücktreten. Der Rücktritt soll unter Angabe Ihrer Buchungsnummer erklärt werden. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei der TSB. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt in Textform zu erklären.

4.2. Im Fall der Stornierung ist der gesamte auf der Buchungsbestätigung ausgewiesene Betrag zu zahlen.

4.3. Es bleibt Ihnen in allen Fällen unbenommen nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden durch Ihren Rücktritt entstanden ist, als eine von Ihnen geforderte Pauschale. In diesem Fall sind Sie zur Bezahlung der geringeren Kosten (oder wenn kein Schaden entstanden ist zu keiner Zahlung) verpflichtet.

## 5. Gewährleistung / Haftung

5.1. Die Haftung der TSB beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

5.2. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Leistungen sind unverzüglich und ausschließlich an die TSB zu richten.

## 6. Personalisierte E-Voucher / Tickets

Die zur Inanspruchnahme der Leistung berechtigten E-Voucher / Tickets sind personalisiert und daher nicht auf Dritte übertragbar. Personalisierte E-Voucher / Tickets berechtigen nur die Person zur Inanspruchnahme der Leistung, deren Namen auf dem E-Voucher / Ticket genannt ist.

## 7. Verbraucherschlichtungsstelle

Die TSB ist weder verpflichtet noch bereit an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 8. Gerichtsstand

Klagen gegen die TSB sind an deren Sitz zu erheben. Für Klagen der TSB gegen Sie ist Ihr Wohnsitz maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Volkaufleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz der TSB maßgebend.

Tourismus-Service Butjadingen GmbH & Co. KG  
Strandallee 61, 26969 Butjadingen  
Stand: Februar 2023