

DTV) Sterneferien Klassifizierungskriterien für Ferienwohnungen und -häuser ab 2022

Gastgeberin/Gastgeber (Vorname Nachname)					
Name der Ferienunterkunft					
	1				
Wohnfläche					
Maximale Belegung (Anzahl Personen)					
	ANZAHL	QM			
Badezimmer					
Wohnzimmer					
Schlafzimmer					
Küche					
Balkon & Terrasse					

Mindestkriterien

- 1. Die Ferienunterkunft und das Grundstück sind in einwandfreiem Zustand und werden regelmäßig gereinigt und gepflegt. Bei Verschmutzung und mangelnder Hygiene (Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, schlechter Geruch etc.) ist eine Klassifizierung nicht möglich.
- 2. Die Ferienunterkunft ist eine in sich abgeschlossene Einheit und verfügt über eine separate Eingangstür zur vermieteten Einheit.
- Die Zugänge von Toilettenräumen sind mit einer schließbaren Tür ausgestattet (Vorhänge und Falttüren sind nicht zulässig). Eine Mitbenutzung der Sanitäreinrichtungen außerhalb der Ferienunterkunft, z. B. mit der/dem Gastgeberin/Gastgeber, sowie einfache Kompaktduschen außerhalb des Badezimmers genügen den Mindestanforderungen nicht.
- Jeder Raum besitzt mindestens ein Außenfenster (Ausnahme: Küche, Sanitärbereich, Diele/Flur und Abstellkammer).
- Die Räumlichkeiten der Ferienunterkunft sind ausreichend beheizbar (mind. 23°C). Die Temperatur ist durch den Gast regulierbar.
- 6. Eine Kochgelegenheit, ein Kühlschrank, eine Spüle mit Warmwasseranschluss, eine Kaffeemaschine, ein Wasserkocher und die für die angegebene Personenzahl erforderlichen Küchenutensilien (Kochtöpfe, Pfannen etc.) sind vorhanden. Für die angegebene Personenzahl stehen mindestens 2 einheitliche, zueinander passende Sätze Teller, Tassen, Gläser und Besteck zur Verfügung.
- 7. Eine Essgelegenheit mit Sitzmöglichkeiten für die angegebene Personenanzahl ist vorhanden.
- 8. Dem Gast steht eine Grundausstattung an Reinigungsutensilien (Besen, Putzeimer, Wischmopp, Lappen/ Schwamm etc.) jederzeit zur Verfügung.
- 9. Die Ferienunterkunft befindet sich nicht komplett im Keller und ist nicht ausschließlich mit Kellerfenstern ausgestattet.
- Die Betten und Matratzen sind in gutem und gepflegtem Gesamtzustand. Hygienebezüge/Moltonauflagen sind für Matratzen und Kopfkissen vorhanden und werden bei Gästewechsel gereinigt.
- 11. Eine Gästemappe (digital, analog oder als App) wird dem Gast zur Verfügung gestellt.
- 12. Folgende Grundausstattung im Badezimmer ist vorhanden: Haartrockner, Handseife, Handtuchhalter, waschbare Vorleger (mind. 60°C), Abfallbehälter, Kosmetikspiegel, mind. 2 Toilettenrollen.
- 13. Eine Leselampe und Ablagefläche pro Person sind im Schlafzimmer vorhanden.
- 14. Ein Verbandkasten befindet sich in der Ferienunterkunft.
- 15. Es sind Verdunklungsmöglichkeiten mindestens in allen Schlafräumen vorhanden.
- 16. Rauchmelder sind in allen Räumen außer Küche und Bad vorhanden.
- 17. Ein Grundriss liegt vor und wird in den Werbemitteln kommuniziert.
- ☐ Alle allgemeinen Mindestkriterien sind erfüllt.

Die folgenden Mindestkriterien werden im Kriterienkatalog bewertet. Um die jeweilige Kategorie erreichen zu können, müssen zusätzlich zur Gesamtpunktzahl die hier aufgeführten Mindestkriterien erfüllt werden:

Kategorie 3-Sterne

- Ein Flachbild-TV mit Satelliten-, Kabel-, Antennen-Fernsehempfang oder Smart-TV mit Internetzugang ist vorhanden.
- WLAN ist kostenfrei in der Ferienunterkunft verfügbar (Sonderregelung bei Härtefällen).
- Ein Backofen (oder eine hochwertige Mikrowelle mit Backofenfunktion) ist vorhanden.
- Gut verständliche und nachvollziehbare AGB, Preise, Mietvertrag sind vorhanden.
- Die Qualit\u00e4t der R\u00e4umme/der Ausstattung muss mindestens als "wertig, gut" und der Zustand der R\u00e4umme/der Ausstattung mindestens als "gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen" gewertet werden. Es sind keine Abweichungen m\u00f6glich.

Kategorie 4-Sterne

- Es sind ausreichende Sitzflächen auf Sitzbank, Sofa und/oder Sessel entsprechend der Anzahl der Maximalbelegung vorhanden.
- In der Küche steht eine Spülmaschine zur Verfügung.
- Im Badezimmer ist eine feste Duschwand oder eine andere moderne Variante, bei der kein Spritzschutz erforderlich ist, vorhanden.
- Es stehen mindestens 2 Handtücher pro Person zur Verfügung.
- Es steht Bettwäsche für die angegebene Personenzahl zur Verfügung, die Betten sind bezogen.
- Die Qualität der Räume/der Ausstattung muss mindestens als "hochwertig, sehr gut" und der Zustand der Räume/der Ausstattung mindestens als "sehr gepflegt, geringe Abnutzungen" gewertet werden.
 Maximal 1 Abweichung in die jeweils nächstniedrigeren Kategorien "wertig, gut" oder "gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen" je Räumlichkeit ist möglich."

Kategorie 5-Sterne

- Eine Waschmaschine ist vorhanden (auch gegen Gebühr, Wäscheservice, Mitbenutzung Waschraum möglich).
- Die Qualit\u00e4t der R\u00e4ume/der Ausstattung muss mindestens als "sehr hochwertig, luxuri\u00f6s" und der Zustand der R\u00e4ume/der Ausstattung als "neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar" gewertet werden.
 Maximal 1 Abweichung in die jeweils n\u00e4chstniedrigeren Kategorien "hochwertig, sehr gut" und in "sehr gepflegt, geringe Abnutzungen" sind m\u00f6glich.

****	ab 650 Punkte
***	ab 550 Punkte
***	ab 450 Punkte
**	ab 300 Punkte
*	ab 150 Punkte

1. Infrastruktur

KRITERIUM

NR.

1.	Infrastruktur		
1.1	Wohnfläche Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_
	– a. über 100 qm		32
	- b. über 80 qm		24
	– c. über 50 qm		12
1.2	Fußbodenheizung		8
1.3	Flachbild-TV		_
	 a. mit Satelliten-, Kabel-, Antennen-Fernsehempfang oder Smart-TV mit Internetzugang 		8
	b. mit Streamingdienst (Bsp: Sky, Netflix, Amazon Prime, Video on Demand etc.), Zugang wird von Gastgeberin/Gastgeber für den Gast bereitgestellt		8
1.4	Hochwertige, dem Sternestandard angemessene Musikabspielmöglichkeit für eigene Musik des Gastes		8
1.5	WLAN kostenfrei in der Ferienunterkunft (Sonderregelung bei Härtefällen)		16
1.6	Zusätzliche Multimediageräte Nach Vielfalt und Qualität können pro Gerät 2 Punkte vergeben werden, insgesamt sind maximal 8 Punkte erreichbar.		
1.7	Waschmaschine (auch gegen Gebühr, Wäscheservice, Mitbenutzung Waschraum möglich), kommunikationspflichtig		12
1.8	Elektrischer Trockner (auch gegen Gebühr, Wäscheservice, Mitbenutzung Waschraum, Waschtrockner möglich)		12
1.9	Kamin(-ofen)/Kachelofen betriebsbereit und funktionsfähig, Erstausstattung mit Anzünder und Brennstoff vorhanden		8
1.10	System zur aktiven Temperierung (Klimagerät)		12
1.11	Aufzug		12
1.12	Garderobe und Schuhablage im Eingangsbereich		4
1.13	Ganzkörperspiegel		4
1.14	Die äußere Erscheinung der Ferienunterkunft ist in besonderem Maße hervorzuheben.		6
1.15	Das Umfeld der Ferienunterkunft ist in besonderem Maße hervorzuheben.		6
1.16	Zugewiesener Parkplatz für den Gast Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_
	– a. Direkt an der Ferienunterkunft		12
	– b. Überdacht, max. 150 m entfernt		12
	– c. Nicht überdacht, max. 150 m entfernt		8
1.17	Beschilderung an der Ferienunterkunft		8
1.18	E-Ladesäule für E-Auto (auch Nutzung gegen Gebühr, zur Mitnutzung, öffentliche Ladesäule im Umkreis von 500 m möglich)		12
1.19	E-Bike Lademöglichkeit		8
1.20	Verschließbarer Abstellraum (zur Mitbenutzung möglich) bspw. für E-Bikes, Skier, Equipment		8
	Gesamtsumme:		

NR. KRITERIUM ERFÜLLT PUNKTE

2. Räumlichkeiten

2.1	Wohnzimmer		
2.1.1	Das Wohnzimmer ist über 15 qm groß, bei Wohnküchen über 20 qm.		16
2.1.2	Ausreichende Sitzflächen auf Sitzbank, Sofa und/oder Sessel entsprechend der Maximalbelegung vorhanden		12
2.1.3	Qualität der Ausstattung Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös		18
	– b. Hochwertig, sehr gut		12
	– c. Wertig, gut		8
	- d. Gering		0
2.1.4	Qualität des Raumes (Decke, Wände, Boden) Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös		18
	– b. Hochwertig, sehr gut		12
	– c. Wertig, gut		8
	- d. Gering		0
2.1.5	Zustand der Ausstattung Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar		18
	– b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen		12
	– c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen		8
	 d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar. 		
2.1.6	Zustand des Raumes Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!		_
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar		18
	– b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen		12
	- c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen		8
	 d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar. 		
2.1.7	Die Ausstattung in der Räumlichkeit ist nicht zeitgemäß. Rückstufung um eine Sternekategorie		
	Gesamtsumme:		

NR.	KRITERIUM	ERFÜLLT	PUNKTE
2.2	Küche		
2.2.1	Backofen (oder hochwertige Mikrowelle mit Backofenfunktion)		16
2.2.2	Mikrowelle		8
2.2.3	Keine ausreichende Arbeitsfläche		-8
2.2.4	Behälter für Mülltrennung in der Ferienunterkunft, muss in einer Information erläutert sein		8
2.2.5	Tiefkühlgelegenheit		8
2.2.6	Dunstabzugshaube		8
2.2.7	Spülmaschine		24
2.2.8	Sonstige elektrische Küchengeräte Nach Vielfalt und Zustand können pro Gerät maximal 2 Punkte vergeben werden.Insgesamt sind maximal 8 Punkte möglich.		
2.2.9	Qualität der Ausstattung Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös		18
	– b. Hochwertig, sehr gut		12
	– c. Wertig, gut		8
	- d. Gering		0
2.2.10	Qualität des Raumes (Decke, Wände, Boden) Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös		18
	– b. Hochwertig, sehr gut		12
	– c. Wertig, gut		8
	- d. Gering		0
2.2.11	Zustand der Ausstattung Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar		18
	- b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen		12
	– c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen		8
	 d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar. 		
2.2.12	Zustand des Raumes Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar		18
	- b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen		12
	- c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen		8
	 d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar. 		
2.2.13	Die Ausstattung in der Räumlichkeit ist nicht zeitgemäß. Rückstufung um eine Sternekategorie		_
	Gesamtsumme:		

© Deutscher Tourismusverband, 10785 Berlin, Alle Rechte vorbehalten, Veröffentlichung, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des DTV, Version 2022/01

d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft

Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!

— a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar

- b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen

nicht klassifizierbar.

- c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen

2.3.10 Zustand des Raumes

18

12

8

NR.	KRITERIUM	ZI 1	ZI 2	ZI 3	ZI 4	PUNKTE
2.3.11	Die Ausstattung in der Räumlichkeit ist nicht zeitgemäß. Rückstufung um eine Sternekategorie					_
	Gesamtsumme:					
	Durchschnitt Gesamtsumme:					

NR.	KRITERIUM	B 1	B 2	В 3	PUNKTE
2.4	Badezimmer Bei mehreren Bädern ist ein Durchschnittswert zu bilden.				
2.4.1	Ein voll ausgestattetes Bad pro 4 Personen ist Standard, keine Punktevergabe		_		
	 a. Badnutzung bis 3 Personen pro Bad, bei 2 oder mehr vorhandenen Bädern 				16
	b. Badnutzung erfolgt durch mehr als 4 Personen pro Bad				-8
2.4.2	Zusätzliches WC				12
2.4.3	Badewanne, auch mit Duschmöglichkeit				8
2.4.4	Separate Dusche				12
2.4.5	Feste Duschwand oder andere moderne Variante, bei der kein Spritzschutz erforderlich ist				8
2.4.6	Ohne Spritzschutz				-8
2.4.7	Ebenerdiger Duscheinstieg				8
2.4.8	Zusätzliches Waschbecken im Badezimmer, auch Doppelwaschbecken mit 2 Wasserhähnen				8
2.4.9	Bidet/Dusch-WC/Urinal				8
2.4.10	Handtuchwärmer, auch spezielle Heizkörper (keine Gestelle)				8
2.4.11	Kein elektrisches Lüftungssystem/kein Außenfenster				-16
2.4.12	Ausreichend Ablagefläche pro Person für Kulturbeutel, Zahnputzbecher, Kosmetikartikel, mind. 1 Handtuchhalter pro Person				6
2.4.13	Qualität der Ausstattung Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_	_	_
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös				18
	– b. Hochwertig, sehr gut				12
	– c. Wertig, gut				8
	- d. Gering				0
2.4.14	Qualität des Raumes (Decke, Wände, Boden) Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_	_	_
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös				18
	– b. Hochwertig, sehr gut				12
	- c. Wertig, gut				8
	- d. Gering				0

NR.	KRITERIUM	B 1	B 2	В 3	PUNKTE
2.4.15	Zustand der Ausstattung Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_	_	_
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar				18
	– b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen				12
	– c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen				8
	 d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar. 				
2.4.16	Zustand des Raumes Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_	_	_
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar				18
	– b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen				12
	– c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen				8
	 d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar. 				
2.4.17	Die Ausstattung in der Räumlichkeit ist nicht zeitgemäß. Rückstufung um eine Sternekategorie				_
	Gesamtsumme:				
	Durchschnitt Gesamtsumme:				

NR.	KRITERIUM	ERFÜLLT	PUNKTE
2.5	Weitere Räumlichkeiten in der Ferienunterkunft ganzjährig nutzbar Bei abweichender Qualität/Zustand mehrerer Räumlichkeiten ist ein Durchschnittswert zu bilden. Keine mehrfache Punktevergabe.		
2.5.1	Qualität der weiteren Räumlichkeit Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös		18
	- b. Hochwertig, sehr gut		12
	– c. Wertig, gut		8
	- d. Gering		0
2.5.2	Zustand der weiteren Räumlichkeit Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar		18
	– b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen		12
	- c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen		8
	 d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist, nicht klassifizierbar. 		
2.5.3	Die Ausstattung in der Räumlichkeit ist nicht zeitgemäß. Rückstufung um eine Sternekategorie		_
	Gesamtsumme:		

NR.	KRITERIUM	ERFÜLLT	PUNKTE
2.6	Balkon und Terasse je Wohneinheit Wird gewertet wenn vorhanden. Müssen direkt aus der Unterkunft erreichbar sein.		
2.6.1	Pro Person steht jeweils eine Sitzgelegenheit und ein Platz am Tisch auf Terrasse/ Balkon zur Verfügung.		12
2.6.2	Terrasse/Balkon ist fest überdacht bzw. eine Markise ist vorhanden.		8
2.6.3	Qualität der Terrasse/Balkon (Wände, Boden, Ausstattung, Geländer) Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_
	– a. Sehr hochwertig, luxuriös		18
	– b. Hochwertig, sehr gut		12
	– c. Wertig, gut		8
	- d. Gering		0
2.6.4	Zustand der Terrasse/Balkon (Mobiliar, Boden etc.) Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!	_	_
	– a. Neuwertig, keine Abnutzungen erkennbar		18
	- b. Sehr gepflegt, geringe Abnutzungen		12
	– c. Gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen		8
	 d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterunft ist nicht klassifizierbar. 		
	Gesamtsumme:		
		•	
NR.	KRITERIUM	ERFÜLLT	PUNKTE

Service

Leistungen müssen grundsätzlich schriftlich fixiert sein. Können auch kostenpflichtig angeboten

	Gesamtsumme:	
3.10	Gut verständliche, nachvollziehbare und transparente AGB, Preise, Mietvertrag	12
3.9	Elektronische Bezahlung möglich	8
3.8	Nachweis über die Teilnahme an einer Weiterbildung oder einer weiteren Qualitäts- initiative	8
3.7	Direkte Online-Buchbarkeit über elektronisches Buchungssystem, eine Buchungsanfrage/ein Belegungskalender ist nicht ausreichend.	12
3.6	Gastgeberin/Gastgeber regt systematisch zu Bewertungen an, reagiert und wertet aus.	8
3.5	Reinigungsservice während des Aufenthaltes	8
3.4	Getränkeservice	8
3.3	Brötchenservice	8
3.2	Bettwäsche für die angegebene Personenzahl, Betten sind bezogen	18
3.1	Mindestens 2 Handtücher pro Person	18

KRITERIUM NR. **ERFÜLLT PUNKTE Freizeit** 4. Angebot müssen grundsätzlich schriftlich fixiert sein. Können auch kostenpflichtig angeboten werden. Angebote müssen zur Ferienunterkunft gehören und werden nur bei gutem Gesamtzustand 4.1 Sauna/Infrarotkabine in qualitativ und hygienisch einwandfreiem Zustand 15 (zur alleinigen Nutzung oder Mitnutzung mit bis zu 3 Einheiten, durch Zeitplan organisiert) 4.2 Swimmingpool, Whirlpool/Whirlwanne in qualitativ und hygienisch einwandfreiem 10 (zur alleinigen Nutzung oder Mitnutzung mit bis zu 3 Einheiten, durch Zeitplan organisiert) 4.3 Separater Fitnessraum mit mindestens 3 funktionstüchtigen Standardgeräten (bspw. Laufband, Spinning-Rad, Stepper, Rudermaschine) 15 Lüftungsfähiger Raum in qualitativ und hygienisch einwandfreiem Zustand 4.4 Spielplatz, Tischtennis, Tischfußball, Billard etc. in qualitativ einwandfreiem 5 Zustand (zur alleinigen Nutzung oder zur Mitbenutzung, auch außerhalb der Einheit) 4.5 Garten für Gäste Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden! - a. Zur alleinigen Nutzung 15 - b. Zur Mitnutzung 10 4.6 Sonstige Ausstattung (Sonnenliegen, Grill und Zubehör, Strandkörbe, Sonnen-Pro Gegenstand kann 1 Punkt vergeben werden. Insgesamt sind maximal 5 Punkte möglich. Gesamtsumme: KRITERIUM NR. **PUNKTE Besonderheiten** 5. Besondere Leistung von Gastgeberin/Gastgeber, besonderes Konzept, besonderes Nachhaltigkeitsbestreben Insgesamt sind maximal 12 Punkte möglich. Gesamtsumme: Gesamtpunktzahl:

Name der Prüferin/Name des Prüfers

Datum der Prüfung vor Ort

Kommunikationspflichtige Kriterien

Ш	waschmaschine (auch gegen Gebuhr, wascheservice, Mitbenutzung waschraum moglich)
	Steile Treppe
	Durchgangszimmer
	Kombinierter Wohn-/Schlafraum
	Lärmbelästigung und/oder Geruchsbelästigung
	Badezimmergröße
	Schlafzimmergröße
	Kein Aufzug aber Ferienunterkunft in 3. Etage oder höher
	Eigene Parkmöglichkeit in Meter Entfernung
	Herd hat nur 2 Platten
	Einzelbetten unter 0,9 m Breite, Doppelbetten unter 1,60 m Breite
	Etagenbetten für Erwachsene
	Statt eines Backofens ist eine Mikrowelle vorhanden