



Die AWO SANO Nordsee betreibt an den Standorten Burhave und Schillig zwei gemeinnützige Familienferienstätten. Mit insgesamt 350 Betten bieten wir Familien, Gruppen und Individualreisenden ein ausgedehntes Freizeitprogramm sowie Kinderbetreuung.

Wir führen beide Häuser als Inklusionsbetrieb. Für uns ist es eine Selbstverständlichkeit, dass sich alle Mitarbeiter mit ihren Fähigkeiten einbringen und entwickeln können. Die AWO SANO ist ein familienfreundliches Unternehmen und sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Burhave im Ferienzentrum Am Deich in Vollzeit/ Teilzeit, unbefristet eine

## **Rezeptionsmitarbeiterin (m/w/d)**

### **Ihr Profil**

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Hotelfachfrau (m/w/d), Kauffrau für Tourismus und Freizeit (m/w/d) oder eine ähnliche Qualifikation
- Sichere Anwenderkenntnisse in allen MS-Office Programmen
- Erfahrungen mit Hotelbuchungssoftware
- Ein hohes Maß an Kompetenz und Freundlichkeit
- Freude am Umgang mit unseren Gästen
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsarbeit

### **Ihre Aufgaben**

- Alle gängigen Empfangsaufgaben wie Check In, Check Out, Beantworten von Gästefragen
- Telefonische und schriftliche Reservierungsberatung und Informationstätigkeiten
- Schriftverkehr mit Individualgästen, Reiseveranstaltern und Gruppenveranstaltern
- Bearbeitung von Reklamationen und Gästebeschwerden
- Eigenverantwortliches Führen der Bar-Kasse und Abwicklung des Zahlungsverkehrs

### **Wir bieten Ihnen**

- Eine herzliche Willkommenskultur und eine gut begleitete Einarbeitungsphase
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und Austausch im AWO SANO Verbund

- Regelmäßige Arbeitszeiten in einem familienfreundlichen Unternehmen
- Mitwirkung an der Dienstplangestaltung
- 30 Tage Urlaub auch in Ferienzeiten
- Bikeleasing
- Eine familiäre Arbeitsatmosphäre in einem kleinen Team, das offen für neue Ideen ist
- Teilnahme an unseren betrieblichen Zusatzprogrammen zu Alters- und Gesundheitsvorsorge

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

**Wir freuen uns auf Sie. Bewerben Sie sich einfach!**

AWO SANO Nordsee gGmbH  
Ferienzentrum Am Deich  
Nadine Roeder, Personalmanagement  
E-Mail: [personal@awosano-nordsee.de](mailto:personal@awosano-nordsee.de)  
Fon: 038296 72128