

Tourismuscamp am Tourismustag der Nordsee-Halbinsel Butjadingen am 17. März 2019

Thema: Gästeumfrage der Tourismus-Service Butjadingen

Ideenwerkstatt:

Welche Maßnahmen würden Sie aufgrund der Ergebnisse unserer Gästeumfrage in Angriff nehmen?

- a) Ausbau der Zusammenarbeit mit Online-Buchungsportalen (z.B. airbnb, booking.com, Best-Fewo, eDomizil und homeaway)?
Wird als wichtig betrachtete, insbesondere die Zusammenarbeit mit bekannten Buchungsportalen wie airbnb
- b) Neue Wege bei der Customer Journey (Reisezyklus des Kunden, von der Anfrage bis zur Nachbetreuung) nutzen (z.B. Whatsapp, Facebook, Instagram)?
Ist wichtig, unter Beachtung des Datenschutzes
- c) Erweiterung der Angebote für unsere Zielgruppen?
Für Jugendliche zum Beispiel ein „Jugenstrand“
- d) Verbesserung des ÖPNV, Mobilität vor Ort?
Sekundärverkehr (PKW) verringern, Linie 403 mit in den Strandläufer einbeziehen, direkte Anbindungen (Fähranleger Blexen), Taktung erhöhen (Sail)
- e) Ausrichtung unserer Angebote auf Nachhaltigkeit?
Siehe Punkt d) PKW im Urlaub weniger nutzen und dafür mehr den ÖPNV
- f) Sonstiges?
Mehr Hundefreilaufflächen

Ideenwerkstatt:

Was können wir tun, damit Sie und Ihre Gäste sich an unserer Gästeumfrage beteiligen?

- a) Erstellung von Print-Fragebögen zur Auslage in Ihrem Unternehmen?
Ja-Bei Abholung von Vordrucken werden die in den TI's mit ausgegeben oder per Post verschickt.
- b) Regelmäßige Information, wann unsere Online-Gästabefragungen ausgestrahlt werden?
Ja-Ums als Vermieter rechtzeitig Bescheid zu wissen und seine Gäste darauf hinzuweisen.
- c) Als Anreiz einen Reisepreis ausloben?
Ja-Teilnehmerzahl soll dadurch erhöht werden
- d) Gutscheine verteilen?
Ja-Für die Vermieter die die Gutscheine an ihre Gäste weitergeben können
- e) sonstiges ?

Tourismuscamp am Tourismustag der Nordsee-Halbinsel Butjadingen am 17. März 2019

Thema: Gästeumfrage der Tourismus-Service Butjadingen

<p>Zukunftscamp: Welche Fragen sollten aus Ihrer Sicht an unsere Gäste gestellt werden?</p> <ul style="list-style-type: none">- Wie hat Ihnen die Unterkunft gefallen?- Wie hat Ihnen das Umfeld der Unterkunft gefallen (z.B. Garten)?- Welchen Wert legen Sie darauf, den ÖPNV zu nutzen?- Wurde der ÖPNV vor Ort genutzt, obwohl Sie mit dem Auto angereist sind?- Wie zufrieden sind Sie mit dem ÖPNV	<p>Know-How: Wo und wie können wir Sie unterstützen?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Hilfe bei eigenen Gästebefragungen? Vorlage erstellen für Ausstattung FeWo. Fragen zur Unterkunft in den Fragebogen integrieren (Auswertung erfolgt durch den Vermieter.b) Hilfe bei Fragen zu der neuen Datenschutzverordnung? Ja- siehe Maßnahmen Punkt b)c) Informationen zum Gastaufnahmevertrag? Ja-Mustervertrag für die Vermieter erstellen, die sie für ihre Gäste nutzen könnend) Sonstiges?
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------